

Informasjon ettersyn og vedlikeholdsservice

Jevnlig vedlikeholdsservice er viktig for sikre optimal drift og lang levetid på din varmepumpe. Ved å få utført vedlikeholdsservice vil varmepumpen gi bedre besparelse samt høyere varmeeffekt. Dette fordi anlegget vil bli tilsmusset av støv over tid, og følgelig vil dette redusere varmeeffekt, gi mindre besparelse samt gi økt slitasje på maskinen.

Vi gjør samtidig oppmerksom på at ved innmelding av reklamasjon så krever ofte bransjen at eier/bruker av varmepumpen må vise til utførte vedlikeholdsservice av sertifisert firma for å få vurdert om eventuell mangler dekkes av reklamasjonsretten. Servicer utført av ACsenteret dokumenteres elektronisk i ACsenterets database.

Denne servicen omfatter følgende:

- Rens av både ute og innedel
- Dyprens av radiatorriller samt fjerning av fett og støv
- Kontroll av maskinens ytelse slik at optimal funksjon sikres
- Kontroll av tilkoplinger på både trykkrør og elektriske ledninger
- Kontroll og rens av filter

Har du varmepumpe-hus over utedelen ønsker vi at det er løsnet slik at vi enkelt kan ta det av eller at det er tatt av før vi kommer.

*Det er rabattordning om du ønsker service på flere varmepumper montert på samme adresse.

Rengjøring og bytte av filter

For å opprettholde god og økonomisk drift av varmepumpen er det viktig at grovfilter vaskes jevnlig og at det byttes filter på innedelen til riktig tid. I bruksanvisningen som følger med produktet du har kjøpt ser du når og hvordan du skal rengjøre og bytte filter. Vi gjør for ordensskyld oppmerksom på at behov for vask av grovfilter varierer mye og avhenger av både innemiljø og bruksmengde. Trenger du filter kan du bestille dette på www.acsenteret.no eller ring 51777870. Har vi filter til din modell så byttes også dette under servicen om du ønsker det. Nye filter eller deler er ikke inkludert i serviceprisen.

Generelt forbeholder vi oss retten til å fakturere for merarbeid knyttet til demontering og ev re-montering av omkringliggende utstyr så som varmepumpe hus o.l., bruk av lift / stillas dersom monteringen er av en slik beskaffenhet at det er påkrevd for å kunne gjennomføre en sikker og god vedlikeholds service.

***Standard pris gjelder på en standard montert luft/luft varmepumpe (maks montert høyde på innedel 2,5 meter og maks montert høyde på utedel høyde 1 meter) med en innedel og en utedel, og inntil 7Kw. Det er tillegg i pris for modeller med flere innedeler (duo/splitt). Det er derfor viktig at vi får oppgitt riktig modell navn ved bestilling av service slik at vi får opplyst deg om riktig pris til ditt anlegg.**

Avbestilling må skje minimum 2 arbeidsdager i forkant av avtalt tid. Er kunde ikke hjemme etter avtalt tid/dag kan det faktureres oppmøte kr 600,- inkl mva. Vi vil alltid forsøke å kontakte kundene våre på oppgitt telefonnummer og sende sms om vi ikke oppnår kontakt. Vi gjør vårt ytterste for å holde avtaletidspunkt som normalt oppgis mellom to klokkeslett. Er du forhindret til å være tilstede ved avtale slik at vi ikke får utført service er det viktig at vi får beskjed så snart som mulig.